

## Dating: ConTakt

ConTakt bietet Unterhaltung, Dates und heiße Flirts. Dieses Datingangebot ist eine Kombination von Sprachtelefonie und SMS-Dienst.

Im Rahmen dieses Services können Frauen und Männer:

1. Kontaktanzeigen in Form von Mailboxen aufgeben
2. Kontaktanzeigen (Mailboxen) anhören und auf diese Kontaktanzeigen antworten
3. Nachrichten abhören, die auf ihrer eigenen Mailbox hinterlassen wurden



Um besonders bei Frauen die Hemmschwelle bezüglich Kontaktanzeigen zu überwinden, wurde eine kostenlose 0800er Rufnummer eingerichtet, über die ausschließlich das Einrichten von Mailboxen (= Kontaktanzeigen) möglich ist. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass wir immer genügend weibliche Mailboxen – die Zugpferde einer jeden Kontaktbörse - im System haben. Die Menüführung auf der 0800er Rufnummer ist über Tonwahl möglich.

### So funktioniert der Dienst:

Der Anrufer gelangt über eine 09005 Rufnummer (09005-373736 → €0,99/min.) auf die arvato mobile Plattform. Hier kann er sich entscheiden, ob er eine Kontaktanzeige aufgeben, also eine Mailbox einrichten möchte oder einfach nur in den bereits vorliegenden Anzeigen „stöbert“. Die Menüführung ist sowohl über Sprache als auch über Tonwahl möglich.

Entscheidet sich der Anrufer, eine Mailbox einzurichten, so kann er sich einen von fünf vordefinierten so genannten "Nicknames" zuweisen lassen, mit welchem er dann bei jeder zukünftigen Kommunikation begrüßt wird. Dieser Menüpunkt ist allerdings keine Pflicht, sondern dient vor allem dazu, dem Anrufer ein Sicherheitsgefühl zu vermitteln.

Nach dem der Anrufer seine Kontaktanzeige „aufgesprochen“ hat, kann er im weiteren Menüverlauf auswählen, ob seine Anzeige nur für Frauen, nur für Männer oder für alle, die Spaß haben wollen, freigegeben werden soll. Um die eigene Mailbox und die an ihn gerichteten Nachrichten abzuhören, erhält der Anrufer zum Abschluss der Mailbox-Einrichtung eine computergenerierte 6-stellige Chiffre-Nummer. Hinterlässt er beim Einrichten der Mailbox zusätzlich seine Handynummer, bekommt er immer dann eine SMS zugesandt, wenn jemand auf seine Kontaktanzeige geantwortet hat.

Jede aufgegebene Anzeige/Mailbox wird von arvato mobile an Hand festgelegter Regeln/Blacklist auf ihren Inhalt überprüft und innerhalb von 24 Stunden freigegeben.

Entschließt sich der Anrufer stattdessen „Anzeigen“ nur anzuhören, kann er sich im Menüverlauf entscheiden ob er sich die Anzeigen **für** Frauen, **für** Männer, oder **für** Alle die Spaß haben

wollen, anhören möchte. Sowohl durch Sprach - als auch durch dtmf-Steuerung ist es dem Interessenten dann möglich auf Anzeigen zu antworten und dem „Inserenten“ eine Nachricht mit seinen Kontaktdaten o. ä. zu hinterlassen.

arvato mobile besitzt einen umfassenden Pool an Mailbox-Aufsprachen, man könnte sich also Stunden lang in diesem Service aufhalten und herum stöbern.